

# 无忧学园服务协议

更新日期：2021 年 8 月 24 日

版本：2021 年 8 月版

欢迎您使用 51Job 无忧学园服务，为保障用户权益，请您在使用本服务之前，详细阅读《51Job 无忧学园服务协议》(以下简称“本协议”)、《51Job 用户协议》及服务平台公布的各项规则的所有内容。请您务必仔细阅读并完全理解各条款内容，在确认充分理解并同意后使用相关产品服务，**当您进行包括但不限于点击同意、进行下一步操作、支付、观看等任何使用行为时，即视为您理解并接受本协议、《51Job 用户协议》及服务平台公布各类公告、页面说明、各项规则的全部内容的约束。**

您应该具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力，若您不具备与您行为相适应的民事行为能力，请确保法定监护人同意您的所有行为，在此情况下，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

本协议是您（以下简称“用户”）与 51Job 之间关于使用 51Job 无忧学园服务所订立的协议，具有法律效力。

## 一、服务说明

1. “51Job 无忧学园服务”（下称“本服务”）是由前锦网络信息技术（上海）有限公司（下称“51Job”或“我们”）全权所有并运营，为用户提供求职面试、岗位技能等类型的培训服务的平台。“用户”：指具有完全民事行为能力的本服务使用者，在本协议中也称呼为“您”。
2. 本服务以及相关软件知识产权和所有权归 51Job 所有，**51Job 授予用户一项个人的、**

**非独家的、不可转让的、非商业用途的、可撤销、有期限的使用许可。即：您仅可出于个人、非商业的目的使用本服务。**

3. 51Job 所提供的服务将按照其服务条款和操作规则严格执行，本协议为《用户协议》和《隐私条款》的补充协议，是其不可分割的一部分。用户在享受本服务时，都应当受本协议以及《用户协议》和《隐私条款》以及相关协议、各类公告、页面说明、各项规则等内容的约束。本协议如与《用户协议》和《隐私条款》发生冲突的，以本协议为准；本协议未尽事宜，以《用户协议》和《隐私条款》中的约定为准。
4. 本服务均仅限于用户在 51Job 平台使用，任何以破解、转录等非法手段将 51Job 提供的服务内容与 51Job 平台分离的行为，均不属于本协议中约定的 51Job 提供的服务。由此引起的一切法律后果由行为人负责，51Job 保留追究行为人的法律责任及索赔的权利。
5. 51Job 不对用户因第三方的行为或不作为造成的损失承担任何责任，包括但不限于支付服务和网络接入服务、任意第三方的侵权行为或其他违法违规行为。

## 二、付费课程

1. 付费课程指 51Job 有偿提供的，用户可以通过支付相应服务费用购买，**采用先付费后服务的方式**，购买后用户可在 51job 平台观看及学习使用的课程。51Job 付费课程的收费标准由 51Job 根据自身运营策略独立决定（包括用户类型、用户等级、后续可能的资费调整等），用户同意继续操作的行为（包括但不限于点击同意、支付行为、继续使用本服务的行为等），即视为知悉并同意该收费标准。**您知悉并同意，付费课程一经购买后不可退款。**
2. 用户明确了解并同意，付费课程可以在苹果应用内支付或以微信、支付宝方式依约支付。用户通过以上付费方式付费可能存在一定的风险，包括但不限于不法分子利用账户或银

行卡等有价卡进行违法活动，该等风险均可能会给您造成相应的经济损失，您应自行承担该风险。

3. 51Job 对所提供的付费课程适用性或满足用户特定需求及目的不做任何担保；用户在购买、使用课程或者付费之前，应自行判断课程相关信息是否符合自身需求，合理按需购买；对购买行为您应自行承担相应责任。
4. 用户了解并同意，51Job 可能会基于自身原因不定期对付费课程内容或功能进行更新，在非必要情况，无需经过用户事先同意。
5. 除非用户另有证明，51Job 储存在服务器上的数据是用户购买使用无忧学园付费课程的唯一有效证明。

### 三、用户的权利及限制

1. 用户购买的课程服务仅限于用户自行使用，不能在不同的 51Job 用户账号之间转移。禁止赠与、借用、租用、转让或售卖，否则 51Job 有权在未经通知的情况下取消转让账号、受让账号的用户课程服务资格，由此带来的损失由用户自行承担。如您使用的是苹果手机，您可以通过游客身份（即未登陆 51Job 账号）购买付费课程，**但请您注意，此时，您购买的付费课程将仅限在购买时候使用的设备进行课程播放，其他权限将受限。**
2. 特别提醒您，使用本服务需要满足一定软件版本、设备及/或操作系统要求，因此建议您及时升级相应的应用程序或操作系统版本等，以便顺利使用本服务。**如因用户使用的软件版本、设备、操作系统等不同以及其他第三方原因等导致实际可使用的具体权益或服务有差别，由此可能给用户带来的不便，您表示理解，并且将豁免或不予追究 51Job 的相关责任。**建议用户可以通过升级应用程序或操作系统版本、更换使用设备等方式来尝试解决，或者直接通过本协议文末的联系方式与 51Job 联系进行解决。
3. **如在 51Job 无忧学园平台展示的课程为非 51Job 无忧学园的，将提示跳转至第三方**

页面或者由第三方专人为用户提供服务（包括收费服务（如有））。用户理解并认可，该类服务（包括收费（如有））由第三方提供与负责，如因此发生纠纷的，您应向专人/提供该内容或服务的第三方主张权利，与 51Job 无关。

4. 您在获取、使用本服务(包括各类课程)时，应遵循 51Job 官方渠道公布各项平台规范等，如您违反下述规定的，51Job 将有权终止向您提供服务，取消您使用相应服务的资质，由此造成的全部损失由用户自行承担，如给 51Job 造成损失的，51Job 有权向该用户追究相应的法律责任：

- (1) 用户不得以非法途径或未获 51Job 授权的第三方获取本服务及/或购买付费课程服务；
- (2) 用户将本服务用于非协议规定之用途的，包括但不限于借用、租用、售卖、分享、转让本服务等。

5. 未经 51Job 提前书面许可，禁止复制、下载、上传、修改、编目排序、翻译、发行、开发、转让、销售、展示、传播本服务提供的课程内容（包括但不限于网页、文字、图片、图像、音频、视频、图表、版面设计、电子文档等）；禁止合成、嵌套、链接本服务提供的课程内容；禁止利用本服务提供的课程内容及其素材进行创作衍生作品、制作贺卡、制作屏保或桌面、进行教学或研究、进行商业开发或推广；禁止以商业目的使用本服务提供的课程内容等；具体包括但不限于下列情况：

- (1) 通过非法手段对用户账户的服务期限、消费金额、交易状态进行修改，或用非法的方式或为了非法的目的使用本服务提供的课程内容；
- (2) 将 51Job 无忧学园用户账户有偿或无偿提供给任何第三人；
- (3) 将本服务提供的课程内容进行复制、下载、修改、翻译、开发、传播、销售、出租或授权给任何第三方；

- (4) 对 51Job 用于保护付费课程内容的任何安全措施技术进行破解、更改、反操作、破坏或其他篡改，或协助他人进行上述行为；
  - (5) 通过非 51Job 认可的方式获得本服务提供的课程内容，或者删除课程内容上的任何所有权声明或标签；
  - (6) 全部或部分在任何公开场合展示本服务提供的课程内容；
  - (7) 损害第三方利益，通过 51Job 收集第三方资料信息，破坏或盗取第三方账号，发送诈骗邮件和垃圾邮件等非法信息，侵犯第三方合法权益，包括但不限于隐私权、知识产权、财产权等；
  - (8) 其他未经 51Job 书面许可的行为。
6. 如用户出现任何违反国家法律法规或监管政策的、违反本协议或 51Job 相关使用规则的行为的或 51Job 认为用户行为有损 51Job 及其关联公司的声誉、利益的，51Job 有权独立决定单独或同时采取以下一项或多项措施进行处理：
- (1) 不提出警告而中断或终止部分或全部用户权益或服务，以及取消本服务和使用权限，并不予任何赔偿或退还任何用户服务费；
  - (2) 如用户的行为使 51Job 或/及其关联公司遭受第三方索赔、行政部门处罚等，用户应当承担 51Job 或/及其关联公司因此产生的全部损失及（或）发生的费用并在 51Job 要求的时限内支付完毕。如用户的行为导致任何第三方损害的，用户应当独立承担责任，51Job 因此遭受损失的，用户也应予以赔偿。
  - (3) 用户在使用 51Job 所提供的服务时，如遭受任何人身或财产的损失、损害或伤害，除法律规定的责任外，不论原因如何，51Job 或/及其关联公司均不負責任。
7. 用户在 51Job 平台购买无忧学园课程服务后，如有需要的，可向 51Job 平台要求获取相关服务的凭证，51Job 根据用户购买的服务开具纸质发票（增值税普通发票），若您

需要开具发票可以联系 51Job 客服 (400 620 5100), 申请开票需要核对个人信息 (51Job 账号、订单号、购买课程名称与交易金额信息), 正确提供发票抬头、纳税识别号、开票金额。请您注意以下情况:

- (1) 发票金额不能高于订单实际支付金额, 多个订单可以对应一张发票。
- (2) 用户在服务订单页面完成支付后 (1 年期限内) 均可提交开票申请。
- (3) 开票成功后不可修改发票申请, 请用户保证提供信息确认无误, 以避免后续产生不必要的纠纷。**
- (4) 开票成功后丢失/损坏发票, 51Job 有权拒绝重新开具, 可配合提供开票成功的纸质发票照片。
- (5) 若用户开具发票后出现退款的情况, 用户应首先将发票退回, 51Job 收到发票核验后完成退款。若用户未退回发票, 用户需根据实际情况承担 51Job 因原发票丢失导致的税费款损失 (如有)。
- (6) 用户提交开票申请后, 51Job 会尽快完成审核, 正常情况下会在 15 个工作日内完成。如遇特殊情况需要延长期限的 (如审核驳回、快递信息等), 51Job 客服会及时通知用户。如开具的纸质发票需要邮寄, 还需要用户提供收件人姓名、手机号和快递地址, 我们会以顺丰到付的形式寄出, 51Job 客服会反馈给您快递单号, 还请您注意查收。

#### 四、服务的中断和终止

1. 因发生 51Job 不可抗拒的事由, 如政府行为、不可抗力 (鉴于互联网之特殊性质, 不可抗力亦包括黑客攻击、电信部门技术调整导致之重大影响、因政府管制而造成之暂时关闭、病毒侵袭等影响互联网正常运行之情形), 导致无法继续提供课程服务, 51Job 会通过各种形式通知用户, 但不承担由此对用户造成的损失。

2. 51Job 未行使或延迟行使其在本协议项下的权利并不构成对这些权利的放弃，而单一或部分行使其在本协议项下的任何权利并不排斥其任何其它权利的行使。51Job 随时有权要求用户继续履行义务并承担相应的违约责任。
3. 用户可以通过在线申请注销的方式注销 51Job 用户账号。**账号一旦注销，用户将无法继续使用 51Job 产品与服务，并视为主动放弃在使用 51Job 产品/服务期间已经产生但未消耗完毕的用户权益（包括但不限于用户权益）以及未来的预期利益，包括用户通过 51Job 已购买的付费课程。**
4. 用户的账号一旦注销，曾通过该账号使用的 51Job 或/及其关联公司的产品与服务下的所有内容、信息、数据、记录将会被删除或匿名化处理；用户也无法再检索、访问、获取、继续使用和找回。

## 五、服务条款完善和修改

51Job 可能会不定期的更新本协议，用户可在 51Job 网站查阅本协议的最新版本。新协议一经公布即代替原协议。当条款变更后，用户可以作如下选择：

1. 不再继续使用 51Job 的服务，已收款项不进行退款。
2. 如用户不作出任何表示并继续使用服务，则视为接受条款的变更。
3. 如用户同意条款变更的内容，当发生争议时，以最新的条款为准。

## 六、适用法律及争议解决

本协议适用中华人民共和国大陆地区法律。用户和 51Job 一致同意服从中华人民共和国司法管辖。若用户和 51Job 之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，用户同意将纠纷或争议提交上海市浦东新区人民法院管辖。

本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

本条款的不足之处是在用户与 51Job 达成服务使用协议时，没有得到用户的书写确认。用

户和 51Job 一致同意，用户申请服务并完成相应程序，即视为双方达成服务使用协议，双方均受本协议条款约束。

## 七、其他

如用户对本协议或使用本服务相关的事宜有任何问题（包括问题咨询、投诉等），请通过功能页面的用户反馈入口与 51Job 联系，51Job 会在收到您的意见、建议后尽快向您回复。

## 历史版本

2019 年 9 月版