

# 职业咨询服务协议

更新日期：2021 年 8 月 24 日

版本：2021 年 8 月版

感谢您选择前程无忧（以下简称“我司”）提供的职业咨询服务，为了保障您能顺利完成职业咨询，请您在购买本次产品服务之前，认真阅读本《职业咨询服务协议》（以下简称“本协议”），请审慎阅读、充分理解本协议内容，您一旦购买本服务，即视为您同意本协议全部内容；如您不同意本协议，则请勿购买。

## 一、身份说明

1. 用户/您：指同意本协议并购买职业咨询的用户。
2. 小助手：指为用户分配导师协助完成本次职业咨询服务的人员。
3. 职场导师：指向用户提供职业咨询的人员。

## 二、服务内容

1. 在您完成付款后即成功购买职业咨询服务。小助手将在工作日 24 小时内主动与您取得联系，根据您的需求为您匹配职场导师，职场导师将与您进行深入沟通了解，并为您提供一次职业咨询服务。
2. 本次服务自您下单之日也即完成付款之日起有效期 30 天，请在有效期内使用服务。30 天内未使用本服务，则服务自动失效，您已付费用不予退还，还请您合理安排自己的时间，尽早使用。
3. 职场导师将尽职为您提供专业支持与优质服务，咨询过程需要您的全力配合，坦诚沟通。咨询目标的最终达成也需要您后期的行动与努力。

4. 在小助手为您匹配相应职场导师后，会给您发送《知情同意书》和《信息收纳表》，您按照要求填写完成两份文档后，可以直接提交给您的导师，并与导师确认具体咨询时间。如您对职场导师不满意，可以在职业咨询开始后 30 分钟内向小助手或相应职场导师提出，我们可以为您更换一次导师，但您需要在 30 天的有效期内使用完，这里的有效期也是从下单之日开始计算；如正式咨询前未提出申请，视为您认可该职场导师的服务，之后不再接受其他理由的更换导师或退款申请。职业咨询完成后 7 天内职场导师将向您提供一份职业咨询报告，该报告提供后视为本次服务完成。正式职业咨询之日起 30 日内为售后服务期，您可以享受和本次咨询内容有关的售后服务，售后服务仅限于此次职业咨询范围内对相关问题的解答。若您想再次与职场导师进行详细的职业咨询，需另行购买服务。
5. 小助手和职场导师将通过电话或者微信方式与您进行联系沟通。
6. 您应对自己所提供的个人相关信息（如姓名、联系方式）负责，如因您提供的信息不实而导致后续服务无法跟进，由您自行承担，与我司无关。

### 三、服务购买

1. 本服务的价格受市场因素影响，不同时期可能存在价格变化，您所购买服务的价格应以您在职业咨询页面获取的订单价格为准。
2. 前程无忧已为您开通：微信、支付宝支付渠道，请您妥善保管并使用您的支付密码，前程无忧不对任何由个人操作不当，泄露第三方支付账号、密码等原因导致的财产损失负责。
3. 用户在 51Job 平台购买职业咨询服务后，如有需要的，可向 51Job 平台要求获取相关服务的凭证，51Job 根据用户购买的服务开具纸质发票（增值税普通发票），若您需要开具发票可以联系 51Job 客服（400 620 5100），申请开票需要核对个人信息（51Job

账号、订单号、购买服务名称与交易金额信息), 正确提供发票抬头、纳税识别号、开票金额。请您注意以下情况:

- (1) 发票金额不能高于订单实际支付金额, 多个订单可以对应一张发票。
- (2) 用户在服务订单页面完成支付后 (1 年期限内) 均可提交开票申请。
- (3) 开票成功后不可修改发票申请, 请用户保证提供信息确认无误, 以避免后续产生不必要的纠纷。**
- (4) 开票成功后丢失/损坏发票, 51Job 有权拒绝重新开具, 可配合提供开票成功的纸质发票照片。
- (5) 若用户开具发票后出现退款的情况, 用户应首先将发票退回, 51Job 收到发票核验后完成退款。若用户未退回发票, 用户需根据实际情况承担 51Job 因原发票丢失导致的税费款损失 (如有)。
- (6) 用户提交开票申请后, 51Job 会尽快完成审核, 正常情况下会在 15 个工作日内完成。如遇特殊情况需要延长期限的 (如审核驳回、快递信息等), 51Job 客服会及时通知用户。如开具的纸质发票需要邮寄, 还需要用户提供收件人姓名、手机号和快递地址, 我们会以顺丰到付的形式寄出, 51Job 客服会反馈给您快递单号, 还请您注意查收。

#### 四、个人信息保护

1. 为保障职业咨询服务的正常进行, 我们会向职场导师提供您预留的个人信息 (包括姓名、电话号码及微信号)。
2. 职场导师在服务期间不会提及身份证号及银行卡号等信息。如果遇到职场导师要求您提供此类信息, 请勿透露, 并及时通知小助手进行处理。

## 五、免责声明

职场导师的建议供您参考，不能视为我司立场和观点，也不具有任何法律效力。

## 六、其他

1. 本条款适用中华人民共和国法律。用户和前程无忧一致同意服从中华人民共和国法律管辖。
2. 我司有权修改本协议条款，一旦本协议内容发生变动，我司将在本网站上公布修改后的协议内容。如果您不同意修改后的协议，您应立即停止使用本产品；如您继续使用本产品，则视为您接受修改后的协议。
3. 用户申请服务并完成相应程序，即视为双方达成服务使用协议，双方均受本条款约束。
4. 本产品最终解释权归前程无忧所有。

## 历史版本

2020年6月版